

FAQ – Chiarimenti sull'Avviso pubblico

Progettazione, sviluppo e pubblicazione del sito web del progetto Interreg VI-A Italia–Austria CCM2040

Risposte ai quesiti pervenuti dagli operatori economici

Nota: come previsto dall'Avviso, le risposte ai quesiti e le richieste di chiarimento vengono rese disponibili nella sezione Trasparenza del sito aziendale, al fine di garantire parità di informazione a tutti i potenziali partecipanti.

1) Domanda - I contenuti tradotti nelle lingue tedesca e inglese saranno forniti dalla Stazione Appaltante?

Risposta - Sì. La Stazione Appaltante fornirà i testi nelle tre lingue previste (italiano, tedesco e inglese). L'attività di traduzione non dovrà pertanto essere ricompresa nell'offerta dell'affidatario.

2) Domanda - È possibile aumentare il numero massimo di pagine dell'offerta tecnica oppure presentare mock-up, schemi, elaborati grafici, CV e portfolio come allegati non computati nel limite delle 5 pagine?

Risposta No. Resta fermo quanto indicato nell'Avviso: l'offerta tecnica non può superare il limite massimo di 5 pagine. Il concorrente dovrà pertanto organizzare e sintetizzare all'interno di tale limite gli elementi ritenuti utili ai fini della valutazione.

3) Domanda - I contenuti necessari al popolamento iniziale saranno forniti dalla Stazione Appaltante e/o dal partenariato? È possibile stimare il numero iniziale di pagine, documenti e materiali da inserire?

Risposta. I contenuti saranno forniti dalla Stazione Appaltante e/o dal partenariato nelle tre lingue previste. Sarà tuttavia compito dell'affidatario organizzarli, strutturarli e inserirli nel sito in maniera coerente con l'architettura informativa e l'impostazione grafica proposta.

In questa fase non è possibile fornire un numero definitivo di pagine e materiali. Ai soli fini del dimensionamento dell'offerta, può essere considerato un sito progettuale di dimensione medio-piccola, indicativamente nell'ordine di 15–25 pagine/sezioni informative principali, oltre a contenuti dinamici (news ed eventi), documenti scaricabili, gallerie fotografiche/video e materiali formativi. Tale indicazione è puramente orientativa e non costituisce un quantitativo minimo o massimo vincolante.

4) Domanda - La Stazione Appaltante mette a disposizione anche l'infrastruttura di hosting oppure questa deve essere ricompresa nell'offerta? Per quale durata?

Risposta. La Stazione Appaltante ha già provveduto alla registrazione del dominio www.ccm2040.eu. L'infrastruttura di hosting dovrà invece essere prevista dall'affidatario e ricompresa nell'offerta, inclusi certificato SSL, gestione tecnica e sistemi di backup con frequenza almeno settimanale.

Il servizio dovrà essere garantito per 5 anni dalla chiusura del progetto. Ai fini della formulazione dell'offerta, la conclusione del progetto può essere prudenzialmente considerata entro il 31/12/2027.

5) Domanda - La piattaforma e-learning è già disponibile oppure deve essere individuata, configurata e attivata dall'affidatario? Quanti moduli dovranno essere caricati?

Risposta. La piattaforma e-learning non è attualmente disponibile e dovrà pertanto essere individuata, configurata e attivata dall'affidatario, includendo nell'offerta gli eventuali costi necessari alla soluzione proposta.

I materiali formativi saranno forniti dal partenariato. In questa fase non è possibile indicare con precisione il numero definitivo dei moduli e dei materiali che saranno prodotti e caricati.

- 6) **Domanda** - La piattaforma dovrà essere un repository di materiali, consentire la fruizione autonoma di corsi o anche lezioni sincrone? Sono richieste registrazione utenti, tracciamento, quiz, attestati, classi, iscrizioni, pagamenti e reportistica?

Risposta. La finalità principale è la diffusione gratuita dei moduli formativi prodotti nell'ambito del progetto, rendendo disponibili istruzioni di utilizzo, materiali didattici e ulteriori risorse necessarie alla fruizione. È di interesse la possibilità di prevedere, laddove coerente con la soluzione proposta, funzionalità quali iscrizione/registrazione degli utenti, quiz o verifiche di apprendimento e rilascio di attestati.

Non è prevista la vendita di corsi o contenuti e non è quindi richiesta la gestione di corsi a pagamento. Non è posta come requisito una specifica tecnologia (ad es. LMS WordPress o Moodle): ciascun concorrente è invitato a formulare nell'offerta tecnica la soluzione ritenuta più adeguata, che sarà valutata dalla Commissione sulla base dei criteri indicati nell'Avviso. La fruizione dei contenuti formativi dovrà essere gratuita.

- 7) **Domanda** - Sono previste funzionalità ulteriori, quali vendita di biglietti o servizi?

Risposta. Non è prevista la vendita di biglietti, corsi o altri servizi attraverso il sito. Dovranno invece essere considerate le funzionalità coerenti con un sito di progetto, tra cui, a titolo esemplificativo, pubblicazione di news ed eventi, eventuale iscrizione ad eventi, documenti e materiali scaricabili, contenuti fotografici e video. Eventuali funzionalità aggiuntive proposte dal concorrente potranno essere illustrate nell'offerta tecnica.

- 8) **Domanda** - Per quanto tempo dovrà essere garantita la manutenzione e quali attività dovrà comprendere?

Risposta. La manutenzione dovrà essere garantita fino a 5 anni dalla chiusura del progetto, prudenzialmente ipotizzata entro il 31/12/2027. Dovrà comprendere la manutenzione tecnica necessaria al corretto funzionamento del sito, gli aggiornamenti e gli adeguamenti necessari, nonché l'assistenza tecnica ove richiesta.

Per eventuali attività ulteriori o evolutive successive alla conclusione del progetto e non ricomprese nel servizio oggetto dell'affidamento, il concorrente può indicare nell'offerta un eventuale tariffario di riferimento.

- 9) **Domanda** - Quanti utenti saranno destinatari della formazione? Qual è la durata minima? La formazione può essere svolta da remoto?

Risposta. La formazione dovrà essere prevista per un massimo di 5 persone e potrà essere svolta anche da remoto. Non viene stabilita una durata minima prestabilita: la proposta dovrà essere adeguata a consentire agli utenti incaricati di gestire in autonomia le principali funzionalità e l'aggiornamento ordinario dei contenuti.

- 10) **Domanda** - Dove è possibile reperire il modello "Allegato A" e gli altri allegati all'Avviso?

Risposta. Gli Allegati A e B sono pubblicati nella sezione “*Trasparenza*” del sito aziendale, in calce all’Avviso, e sono scaricabili cliccando direttamente sui rispettivi collegamenti.

11) Domanda - La procedura è riservata esclusivamente a operatori “*persone fisiche*” oppure possono partecipare anche persone giuridiche?

Risposta. Possono partecipare alla procedura di selezione sia persone fisiche sia persone giuridiche, nel rispetto dei requisiti previsti dall’Avviso. Tale possibilità si evince anche dal modello “*Allegato A*” pubblicato nella sezione “*Trasparenza*” in calce all’Avviso.

Avvertenza finale. Le presenti FAQ hanno funzione di chiarimento dell’Avviso e devono essere lette congiuntamente alla documentazione di gara pubblicata nella sezione “*Trasparenza*” del sito aziendale.